



Legambiente Nazionale APS
Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA
Tel 06.86268424 Fax. 06.86218474
www.legambiente.it www.pendolaria.it
g.nanni@legambiente.it scientifico@legambiente.it

**IL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE IN ITALIA
REGIONI A STATUTO ORDINARIO**

QUESTIONARIO DA COMPILARSI A CURA DELL'ENTE COMPETENTE

Da restituire compilato **entro il 2 dicembre** via email a g.nanni@legambiente.it e scientifico@legambiente.it oppure via fax al numero 06/86218474

REGIONE MARCHE

Nome e qualifica del funzionario che ha compilato il questionario: dott. Francesco Palestini

Posizione Organizzativa: Trasporto Pubblico Locale Ferroviario, rinnovo materiale rotabile ferroviario

Ufficio: SETTORE MOBILITÀ E TPL

Ente: REGIONE MARCHE

Servizio che ha compilato il questionario: DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE, TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE

Tel: 071 8063441

E-mail: settore.mobilitatpl@regione.marche.it

Pec: regione.marche.tpl@emarche.it

1. Dati sulla rete regionale: l'estensione, i viaggiatori, i gestori del servizio di trasporto ferroviario presenti nella Vs. Regione per il trasporto passeggeri nel 2022 (o ultimo anno disponibile)

	Trenitalia/RFI
Estensione rete ferroviaria (in km)	386 (fonte: RFI)
Numero viaggiatori/giorno	16983
Numero abbonati	Non presente nei dati Osservatorio

2. Le risorse investite nel trasporto ferroviario regionale: il Contratto di Servizio tra la Regione ed i gestori del trasporto ferroviario

	Trenitalia
Contratto base nel 2022 (in Mln €)	Contratto Trenitalia Regione Marche 2019-2033 - Anno 2022 € 42.256.298,70 (Imponibile € 38.414.817 + IVA al 10% € 3.841.481,70)

	Trenitalia
	Di cui risorse Statali : € 42.256.298,70 (Imponibile € 38.414.817 + IVA al 10% € 3.841.481,70) Risorse Regionali : € 0,00
Treni*km/anno nel 2022 da contratto base	4.260.000,00

3. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2001 ad oggi verso gestori del trasporto ferroviario per la voce SERVIZI (treni*km) e per il MATERIALE ROTABILE

Risorse regionali aggiuntive per il servizio (in Mln €)	Trenitalia	Destinazione risorse (es.: treni*km aggiuntivi)
2001-2010	11,87	3.339.661
2011-2021	19,90	Non distinte
2022	-	-

Risorse regionali aggiuntive per il materiale rotabile (in Mln €)	Trenitalia	Destinazione risorse (es.: treni*km aggiuntivi)
2001-2010	Mln€ 10,13	Intervento di restyling e per contributo acquisto materiale rotabile
2011-2021	Mln€ 26,70	Contributo per acquisto nuovi treni
2022	Mln€ 1,9 da contratto	Contributo per acquisto nuovi treni

4. Allo stato attuale come è composta la flotta di treni regionali?

Specificare tipologia, gestore di destinazione, età media delle flotte

ASSET ROTABILI MARCHE	2022	Età media	Gestore
JAZZ	9	6,92	Trenitalia
POP	4	2,50	Trenitalia
ROCK	4	1,00	Trenitalia
MINUETTO	4	16,00	Trenitalia
SWING	9	6,33	Trenitalia
LOCO E464	18	33,39	Trenitalia
CARROZZE MD	30		Trenitalia
TOTALE	78	10,70	

5. Risorse regionali stanziare per INFRASTRUTTURE FERROVIARIE (linee e stazioni)

Risorse regionali aggiuntive per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa)
2003-2011	1,83	RFI e Comuni	a) Completamento metropolitana leggera di Ancona b) Stazioni impresenziate
2012-2021	1,45	RFI	a) Adeguamento stazioni b) Nuova stazione Macerata Università
2022	0,675	RFI	Firmata Convenzione per Nuova stazione di Tolentino – liquidato acconto di mln€ 0,675 nel 2022. Il saldo di mln€ 0,675 è previsto per il 2023

Risorse fondi FSC/FAS per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa)
2003-2011	11,74	RFI e Comune di San	a) Eliminazione passaggio a livello; b) Elettrificazione linea
2012-2021	1,56	RFI	Completamento metropolitana leggera
2022	-	-	-

6. Penali maturate dai gestori per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali

Anno	Penale applicata (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2001-2021	6,517	a) Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati b) Contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche c) Per progetti di miglioramento della qualità del servizio ferroviario regionale
2022	0,044*	a) Per progetti di miglioramento della qualità del servizio ferroviario regionale

(*) La determinazione del totale delle penali risulta essere pari a € 43.864,00, mentre, come previsto all'art. 18 comma 4 del CdS, Trenitalia ha prodotto evidenza delle somme erogate nel 2022 in applicazione del Regolamento (CE) 1371/07 per un importo di € 9.617,35, pertanto il saldo delle penali risultante dal monitoraggio delle condizioni minime di qualità per l'anno 2022 è di € 34.246,65.

7. Fondi FSC/FAS utilizzati per servizi aggiuntivi e/o materiale rotabile

Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2001-2021	6.216.000,00	Convenzione MIT-Regione Marche fondi FSC 2014-2020 per acquisto materiale rotabile, per un importo complessivo di € 8.288.000,00
2022	2.072.000,00	

8. Iniziative messe in campo per il controllo della qualità del servizio ferroviario nella Vs. Regione

Il Contratto di Servizio prevede che la Regione Marche possa verificare sia il rispetto delle condizioni minime di qualità del servizio (qualità erogata), sia il livello di soddisfazione della clientela (qualità percepita), tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni campionarie sulla rete. La rilevazione della qualità erogata, così come previsto dall'articolo 17 del Contratto di Servizio 2019-2033 viene effettuata dalla regione (con proprio personale o con rilevatori esterni appositamente incaricati), nei mesi di maggio e novembre di ogni anno. La rilevazione della qualità percepita dall'utenza (customer satisfaction) invece, è stata affidata alle Associazioni dei Consumatori aderenti al Tavolo Tecnico permanente di confronto sulle tematiche del trasporto locale, ai sensi dell'articolo 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 e nel rispetto della misura 3 della Delibera ART 16/2018. La scadenza del Protocollo d'intesa alla base del Tavolo Tecnico, ha portato però alla sospensione delle attività di monitoraggio fino al rinnovo triennale di tale accordo, avvenuto con DGR n. 616/2022, pertanto solo successivamente è stato possibile organizzare una campagna di rilevazioni, avvenuta nel mese di marzo 2023.

9. Iniziative intavolate per il confronto e il dialogo con i comitati pendolari presenti sul territorio.

Le previsioni dell'art. 2 comma 461 Legge 24 dicembre 2007 n. 244, impegnano la Regione ad attuare disposizioni a tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali. A tale scopo, nel 2019 è stato costituito un Tavolo Tecnico permanente di confronto tra Regione, Associazioni dei Consumatori, Trenitalia e soggetti gestori dei servizi di Tpl su gomma, quale sezione dedicata del Comitato Regionale Consumatori e Utenti, disciplinato da un protocollo d'intesa previsto da apposito atto deliberativo di Giunta. A seguito della sottoscrizione sono state approvate le linee-guida di un disciplinare per lo svolgimento di alcune attività, affidate alle Associazioni dei Consumatori aderenti, in particolare la gestione di un numero verde del consumatore (inteso in maniera più ampia come la possibilità per l'utente di contattare le Associazioni in diverse modalità telefonica, Messaggi brevi di Whatsapp, o Email su casella dedicata), e la realizzazione del monitoraggio della qualità percepita dall'utente del trasporto ferroviario e di quello su gomma. Inoltre ogni anno viene organizzato un incontro con la partecipazione di Trenitalia, la quale ha

illustrato alle Associazioni la situazione del trasporto ferroviario nelle Marche, le iniziative avviate dalla stessa per migliorare il servizio di trasporto nella nostra regione, ed una rendicontazione dei principali risultati ottenuti.

10. Può indicare degli esempi su come la Regione è intervenuta per migliorare il trasporto ferroviario locale? (es.: orario cadenzato, recupero di tratte secondarie, miglioramento delle stazioni, ecc...)

Il Trasporto ferroviario in esercizio nella Regione Marche risponde complessivamente in maniera soddisfacente alla domanda di mobilità dell'utenza, e la stipula del nuovo Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, ha permesso di intervenire su alcuni aspetti, per rendere il servizio più comodo e più efficiente.

L'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) del CdS, coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti), infatti, prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi M€ 206,1 di cui M€ 37,0 in capo alla Regione e M€ 169,1 in capo a Trenitalia. Entro il 2025 saranno acquistati 26 treni elettrici.

Il CdS prevede, inoltre, che la produzione chilometrica del Programma d'esercizio pari a 4,16 M di treni*km nel 2019 venga potenziata di circa 470.000 treni*km tra il 2020 e il 2027, in conseguenza dell'entrata in esercizio di nuovi treni e degli interventi di upgrading tecnologico sull'infrastruttura. La produzione di 4,63 M di treni*km sarà raggiunta nel 2027 e mantenuta costante fino al termine del contratto.

Il Piano integrato stazioni di RFI prevede di trasformare ed adeguare 16 stazioni medio/grandi presenti nella Regione per renderle più accessibili e confortevoli ai viaggiatori. Le stazioni saranno coinvolte da interventi volti a incrementare la funzionalità ed il decoro, a potenziare l'informazione al pubblico, ad abbattere le barriere architettoniche oltreché a migliorare l'accessibilità al treno, RFI adotterà, infatti, misure adeguate a garantire l'accesso in stazione alle persone con disabilità o con mobilità ridotta secondo i requisiti definiti dalla normativa europea (STI PMR). Nel 2022

sono iniziati gli interventi di riqualificazione nelle stazioni di Jesi e di Ascoli Piceno, mentre, coerentemente con la programmazione ed i finanziamenti disponibili, sono previsti nel breve periodo, entro 2025, l'avvio dei lavori per le stazioni di San Benedetto del Tronto, Fabriano, Loreto, Ancona, Macerata, Tolentino e Pesaro.

Anche nel 2022, sono continuati i lavori per l'elettrificazione della linea Civitanova-Macerata-Albacina, il progetto ha l'obiettivo di riorganizzare e potenziare il traffico della Regione Marche per il 2025. Gli interventi sono stati suddivisi in più fasi, e prevedono la predisposizione della linea ai fini dell'elettrificazione, la realizzazione di sottopassi e marciapiedi ad H55, e la soppressione dei Passaggi a Livello.

Per sopperire ai disagi ed alle cancellazioni di alcuni treni nel periodo estivo, a causa dei suddetti lavori di potenziamento della linea, sono stati istituiti servizi «veloci» a cadenzamento orario Ancona–Macerata con prosieguo su Albacina effettuando tutte le fermate, affiancati a servizi «lenti» (stessa frequenza) Civitanova–Macerata.

Nel 2022, inoltre, sono stati confermati i servizi d'intermodalità (integrazioni ferro-gomma), creati per soddisfare particolari esigenze di mobilità dell'utenza, e vista la buona riuscita delle iniziative, è stato attivato un ulteriore servizio (Medical link) portando a 5 il numero di link attivi ed a 2 i servizi estivi Line, che sono:

1. Conero link: Servizio intermodale estivo Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona a Portonovo. Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana nel periodo estivo, con due coppie di corse in partenza dalla stazione di Ancona Centrale alla Piazzetta di Portonovo.
2. Politecnica Link: Servizio intermodale Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona all'Università Politecnica delle Marche. Dalla stazione di Varano ogni mattina 6 collegamenti bus per raggiungere la Facoltà Politecnica, mentre ogni pomeriggio 5 collegamenti bus diretti dalla Facoltà alla stazione di Ancona, in coincidenza con le principali partenze dei treni.

3. Fermo link: Servizio intermodale Trenitalia + Transfer dalla stazione di Porto S. Giorgio a Fermo. Dalla stazione di Porto San Giorgio servizio bus per raggiungere la città di Fermo ogni venti minuti, dalle 6.15 alle 21.20, con tempi di percorrenza di 20 minuti. Allo stesso modo, ogni 20 minuti, collegamenti alla stazione di Porto San Giorgio tramite servizio bus dalla città di Fermo dalle 5.30 alle 20.40.
4. Urbino link: Servizio intermodale Trenitalia + Adriabus dalla stazione di Pesaro a Urbino. Dalla stazione di Pesaro ogni 30 minuti servizio bus per raggiungere la città di Urbino, dalle 6:25 alle 20:30 per un totale di 58 corse feriali e 14 corse festive di collegamento tra Pesaro e Urbino.
5. Medical link: Servizio intermodale Trenitalia + Atma con origine e destinazione nella fermata di Polo Ospedaliero Regionale/Università di Medicina, collegato alle stazioni ferroviarie di Ancona e Ancona Torrette.
6. Piceno Line: attivazione di n. 15 collegamenti festivi per il turismo estivo tra San Benedetto del Tronto ed Ascoli Piceno, attivi a giugno dalla fine dell'anno scolastico fino al primo week end di settembre.
7. Marche Line: creato al fine di incentivare l'utilizzo del treno nella stagione estiva e favorire il turismo nei weekend da e per l'intera riviera marchigiana. Il servizio è attivo a giugno dalla fine dell'anno scolastico fino al primo week end di settembre e collega Piacenza a San Benedetto del Tronto, tutti i venerdì estivi con un treno regionale veloce che ferma nelle principali città dell'Emilia Romagna per raggiungere le principali località balneari delle Marche, per poi fare il percorso inverso la domenica successiva.

Data

Firma e timbro